



求人番号

47010-29161421

事業所番号

4701-618385-7

受付年月日 令和4年11月11日

紹介期限日 令和5年1月31日

# 求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z54			

就業地住所

沖縄県那覇市

職業分類

256-02

産業分類

661	補助的金融業, 金融附帯業
-----	---------------

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

## 1 求人事業所

事業所名	ミツイスミトモトラストクラブ カブシキガイシャ オキナワジギョウシヨ 三井住友トラストクラブ 株式会社 沖縄事業所
所在地	〒900-0016 沖縄県那覇市前島3-25-1 とまりん5F ホームページ

## 2 仕事内容

職種	コールセンター業務
仕事内容	沖縄事業所における業務 ・コールセンター業務 (クレジットカード会員からの電話・チャットによる問い合わせに対する対応) ・オーソリセンター業務 (クレジットカード会員及び加盟店からのカード利用に対する利用承認及び問合せ対応) ・管理センター業務 (クレジットカード会員へのIVR、SMS、電話により支払い案内及び督促) ・事務業務 (上記に係る事務業務全般) ・沖縄事業所内従業員に対する教育・育成業務 他
雇用形態	正社員 正社員以外の名称 正社員登用 正社員登用の実績 (過去3年間)
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒900-0016 沖縄県那覇市前島3-25-1 とまりん5F 受動喫煙対策 あり (屋内禁煙)
マイ通勤力	可 駐車場 なし
転可勤能の性	なし
年齢	年齢制限 あり (64歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年を上限とするため
学歴	必須 高校以上
必要経験	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 ・コールセンター等を含めた電話でのお客様対応経験 ・同業、金融機関のバックオフィス等の業務経験 ・小売店やホテルなどの接客経験
必要スキル	・WORD、EXCELの基本操作 ・POWERPOINTでのプレゼン資料等の作成が出来れば尚可
必要な免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3ヵ月 試用期間中の労働条件 同条件

## 3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	190,000 円 ~ 240,000 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 190,000 円 ~ 240,000 円
手当 (b)	月平均労働日数 (20.1 日)
固定残業代 (c)	なし ( 円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	その他手当付記事項
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手勤当	実費支給 (上限なし)
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 当月 19 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 3,000 円 ~ 40,000 円 (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり) 年 2 回 (前年度実績) 賞与金額 100,000 円 ~ 360,000 円 (前年度実績)



47010-29161421

事業所番号



4701-618385-7 (2/2)

## 求人票 (フルタイム)

事業所名	三井住友トラストクラブ 株式会社 沖縄事業所
------	------------------------

## 4 労働時間

就業時間	交替制 (シフト制) (1) 08時 45分 ~ 17時 00分 (2) ~ (3) ~ 又は 08時 00分 ~ 21時 00分 の間の 7時間 程度
	就業時間に関する特記事項 いくつかのシフトパターンあり
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 当社経営または顧客に甚大な影響を及ぼす場合 月7.5時間 (年6回まで)、年7.20時間
休憩時間	60分 年間休日数 123日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 土、日、祝日勤務あり (月1~3日、土日祝休み希望相談に応じます) 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 12日

## 5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ( )	未加入	あり (勤続期間不問)
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり 再雇用制度 なし 勤務延長 なし (一律 65歳)		
入居可能住宅	単身用 ( ) 世帯用 ( )		
利用可能託児施設	なし		
	託児施設に関する特記事項		

## 6 会社の情報

企業情報	従業員数 761人 就業場所 114人 (うち女性 73人) (うちパート 5人)	設立年 昭和35年 資本金 1億円 労働組合 なし
事業内容	クレジットカード業、貸金業、保険代理業等	
会社の特長	三井住友信託銀行グループのカード会社。日本最初のクレジットカードとして50年以上の伝統を有するダイナースクラブの日本における唯一の発行会社。	
役員/代表者名	代表取締役社長 五十嵐 幸司	法人番号 9010701015972
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		

## 求人に関する特記事項

履歴書 (写真貼付)、職務経歴書はファイル添付 (ファイル形式は拘りません) でEメールアドレスに返信して下さい。ファイルでの送信が難しい場合は郵送して下さい。

当社は、日本最初の多目的クレジットカードとして60年の伝統を有するダイナースクラブカードの日本における唯一の発行会社です。

今回の求人は、沖縄事業所と一緒に支えてくれるメンバーの募集です。お客様に感動を提供する喜びを沖縄から発信しませんか？

## 7 選考等

採用人数	5人	募集増員理由 [ ]
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回) 筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 10日以内 面接後 10日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール	その他
日時	随時 [ ]	
選考場所	〒900-0016 沖縄県那覇市前島3-25-1 とまりん5F	
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 <del>ダウンロード</del> [その他] 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒900-0016 沖縄県那覇市前島3-25-1 とまりん5F 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄	
	選考に関する特記事項 [ ]	
担当者	沖縄統括部 オザキ 尾崎 電話番号 098-951-2810 内線 ( ) FAX 098-951-2802 Eメール Moritaka.Ozaki@sumitclub.jp	