



求人番号

47010-25047321

事業所番号

4701-925574-6

受付年月日 令和4年10月3日

紹介期限日 令和4年12月31日

## 求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z54			

オンライン自主応募不可  
地方自治体のみ可

就業地住所

沖縄県那覇市

職業分類

259-01

産業分類

929 他に分類されない事業サー

## 1 求人事業所

事業所名	チャットサポートベース カブシキガイシャ Chat Support Base 株式会社
所在地	〒900-0029 沖縄県那覇市旭町1-9 カフーナ旭橋B街区 5階
ホームページ	chatsupportbase.co.jp

## 2 仕事内容

職種	チャット、メール対応カスタマーサポートスタッフ
仕事内容	チャットやメールでの問い合わせの対応をお任せします。 ※電話でお客様と直接会話をすることはありません。 カスタマーサポート未経験者でも、チャット・メール技術やサービス知識の研修を行いますのでご安心ください。  ショッピングアプリやオークションアプリ等をご利用のお客様からのお問合せにチャットとメールで対応します。 多くのお問い合わせはBot (AI) が解決し、AI が対応できない課題をコミュニケーター (人) が対応します。  将来的には、Bot (AI) 分野のキャリアを積んでいくことも可能です。
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員
派遣員等	正社員登用 あり 正社員登用の実績 (過去3年間) 11名
派遣員等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり (4ヶ月以上) 6ヶ月 契約更新の可能性 あり (条件付きで更新あり) 契約更新の条件 評価結果、勤怠を考慮して決定

就業場所	〒900-0029 沖縄県那覇市旭町1-9 カフーナ旭橋B街区 5階
交通手段	旭橋駅 から 徒歩3分 モノレール旭橋駅直結
受動喫煙対策	あり (屋内禁煙)
マイ通勤	可 駐車場 なし
転可勤性	なし
年齢制限	あり (18歳以上) 年齢制限該当事由 法令の規定により年齢制限がある 22時以降勤務の可能性があるため
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 必須 コミュニケーション能力、文章の作成や読み取りのスキル
PCスキル	パソコンの基本的な操作、インターネットの日常的な利用経験
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

## 3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	213,900 円 ~ 213,900 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	185,000 円 ~ 185,000 円
月平均労働日数 (20.1 日)	
賃金の支払われる手当 (b)	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	あり (28,900 円 ~ 28,900 円) 固定残業代に関する特記事項 時間外手当は、時間外労働の有無にかかわらず、固定残業代として支給し、20時間を超える時間外労働は追加で支給。
その他手当付記事項 (d)	駐車場代 マイカー出勤1日につき1100円
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手勤当	実費支給 (上限あり) 月額 22,000 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 当月 25 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 昇給率 3.00% ~ 3.00% (前年度実績)
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



事業所名	Chat Support Base 株式会社
------	------------------------

## 求人票 (フルタイム)

## 4 労働時間

就業時間	交替制 (シフト制) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 15時 00分 ~ 00時 00分 (3) ~ ~ 又は ~ ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 実働8時間 ★現在は9時~18時の1シフトのみ (今後15時~0時シフト再開の可能性はありますが、現在予定はありません)
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 7時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 123日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 シフト制により休日を決定します。月の休日数はカレンダーの土日祝祭日の日数となります。 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 11日

## 5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 <del>公災</del> 健康 厚生 財形 <del>その他</del>	退職金共済 未加入	退職金制度 なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	定年制 なし	再雇用制度 なし 勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 <del>あり</del> 世帯用 <del>あり</del>		
利用可能託児施設	なし		
託児施設に関する特記事項			

## 6 会社の情報

企業情報	従業員数 44人 就業場所 17人 (うち女性 9人) (うちパート 0人)	設立年 平成30年 資本金 6,000万円 労働組合 なし
事業内容	テクノロジーを土台にしたbot/AIとコミュニケーターによるハイブリッドなchatコミュニケーションサービスを提供し、お客様満足度の継続的な向上とビジネスの成功を支援します。	
会社の特長	ヤーとサイバーエージェントが共同設立した当社は、安定した組織体制とチャレンジを推奨する風土を併せ持ち、AIとスタッフのハイブリッドな対応が最高のカスタマー体験を創出しています。	
役員/代表者名	代表取締役社長 石原 悠	法人番号 7010001194890
就業規則	フルタイム あり	パートタイム なし
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績		U I J ターン歓迎

## 求人に関する特記事項

・選考に関する特記事項  
履歴書、職務経歴書は下記の応募フォームよりご提出ください。  
<https://open.talentio.com/1/c/csb-corp/requisitions/detail/12996/apply>  
※会社情報ページに応募フォームのQRコードをご用意しています。

応募書類(履歴書、職務経歴書)はPDF形式で応募フォームへ貼付けのうえ、ご提出ください。  
パソコンをお持ちで無い場合でも応募できますので、ご応募でご不明な点があれば採用担当までお問い合わせください。

・研修についての特記事項  
入社後約1ヶ月の座学とOJTで研修を行います。未経験でも活躍しているスタッフが多数在籍しています。

・有給休暇についての特記事項  
入社後すぐに付与します。

## 7 選考等

採用人数	10人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	<del>即決</del> 書類選考結果通知 書類到着後 5日以内	面接選考結果通知 面接後 5日以内	<del>その他</del>
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	随時		
選考場所	〒900-0029 沖縄県那覇市旭町1-9 カフーナ旭橋B街区 5階 ゆいレール旭橋駅 から 徒歩3分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 <del>必須</del> <del>その他</del>		
	送付方法 <del>Eメール</del> 郵送 求職者マイページ		応募フォーム
	郵送の送付場所 〒		
	応募書類の返戻		求人者の責任にて廃棄
	選考に関する特記事項 応募書類の送付方法: 求人に関する特記事項に記載 選考方法その他: 性格適性検査(学力テストはありません)		
担当者	経営管理部 採用担当 シンゾト、シミズ 新里、清水 電話番号 080-9779-8661 内線 ( ) FAX Eメール recruit@chatsupportbase.co.jp		