

求人番号



47010-192938

受付年月日 令和5年4月18日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-924407-6



求人票 (大卒等)

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体 民間人材ビジネス共に不可
※留学生採用実績一併書大雇用状況届出実績あり

1 会社の情報

事業所名	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部			従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部			設	68,909人	3,762人	2,839人	0人
所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分			立	昭和41年		資本金	290億6,596万円
代表者名	代表取締役共同社長 奥田 昌孝 神谷 健志			事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス			
法人番号	3011001041302			ホームページ	http://www.transcosmos-okinawa.co.jp/			
会社の特長	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。							

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	職種	フロントエンドエンジニア 【沖縄勤務】	求人数	1人
仕事の内容	<ul style="list-style-type: none"> ●ウェブサイト開発のスペシャリスト、幅広い技術知識でプロジェクトを牽引 ・HTML/CSS/JavaScriptを利用してウェブサイト開発・運用 ・ユーザビリティ・SEO・運用性・サーバ連携など幅広い知識を駆使してプロジェクトを牽引 ・将来は知識知見を活かしてUI改善の提案・設計 			履修科目	※学部・学科不問 大学院・大学・短大・高専・専修学校（2年課程以上）		
雇用期間の定めなし				免状・必要資格	プログラミング (html, css等) の経験		
就業場	〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎1-20-1: 那覇ビジネスセンター 11F 他、MC沖縄センター (沖縄市)			契約更新の可能性	あり		
就業所	ゆいレール旭橋駅 徒歩1分駅			転勤の可能性	あり	試用期間	なし
				受動喫煙対策	あり (喫煙室設置) 喫煙ルームあり		

3 労働条件等

区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給	円
基本給 (a)	202,500 円	181,000 円	165,500 円	178,000 円	165,500 円	円	
定額の手当 (b)	地域手当	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	
	手当	円	円	円	円	円	
	手当	円	円	円	円	円	
	手当	円	円	円	円	円	
固定残業代 (c)	なし	なし	なし	なし	なし	円	
計 (税込) (a+b+c)	207,500 円	186,000 円	170,500 円	183,000 円	170,500 円	円	
固定残業代に関する特記事項							
賞与	(新規学卒者の前年度実績)			(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績)			
	あり	年2回	万円 ~ 万円 又は ヶ月分	昇給	あり	円 又は %	
福利厚生等	(一般労働者の前年度実績)			通勤手当	実費支給 (上限あり)	マイカー通勤	*補足欄参照 社内規定に準ずる
	あり	年2回	万円 ~ 万円 又は ヶ月分	月額 50,000 円まで	可		
就業時間	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他	定年制	あり (一律 60歳)	取得実績	育児 あり	賃金締切日	月末
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	あり (上限 65歳まで)	看護 あり	介護 あり	賃金支払日	当月 25日
休日等	退職金共済 未加入	勤務延長	なし	労働組合	あり	就業規則	フルタイム あり パートタイム あり
	退職金制度 あり (勤続期間不問)						
休日等	交替制 (シフト制)	時間外	あり	月平均	18 時間	36協定における特別条項 なし	
	(1) 9 時 00 分 ~ 17 時 50 分 (2) 10 時 00 分 ~ 18 時 50 分 (3) 11 時 00 分 ~ 19 時 50 分	休憩時間	60 分	特別な事情・期間等			
休日等	休日 その他	入社時	0 日	その他の休日・			
	週休二日制 毎週	6ヶ月経過後	10 日	*休日はシフト制 【休日・休暇について】 週休2日、年次有給休暇、特別休暇、慶弔休暇、結婚休暇、介護休暇、産前産後育児休暇			

求人番号



47010- 192938

受付年月日 令和5年4月18日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-924407-6

求人票 (大卒等)

事業所名 トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部

4 選考

(2/2)

Application form grid containing: 受付期間 (6月1日 ~ 9月30日), 選考方法 (書類選考, 面接, 適性検査, etc.), 応募書類の返戻 (求人者の責任にて廃棄), 選考場所 (MCMセンター那覇), 担当者 (サカガワ 佐久川), 電話番号 (050-1748-0316), FAX (098-951-1600).

5 補足事項・特記事項

Supplementary information section detailing: 既卒者の応募について (就業経験者は応募不可), 勤務時間帯は配属先によって異なる (所定時間7時間50分), お電話で応募の場合 (上記担当者へお電話にて会社説明会へ予約・参加して下さい).

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

Table with 6 columns: 企業全体の情報 (令和4年度, 令和3年度, 令和2年度) and 沖縄採用新卒の情報 (令和4年度, 令和3年度, 令和2年度). Rows include: 新卒等採用者数, 新卒等離職者数, 新卒等採用 (うち男性), 新卒等採用 (うち女性), 平均継続勤務年数, 従業員の平均年齢 (参考値).

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

Table with 2 columns: 研修の有無及びその内容, あり/なし. Rows include: 研修の有無及びその内容, 自己啓発支援の有無及びその内容, メンター制度の有無, キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容, 社内検定等の制度の有無及びその内容.

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

Table with 6 columns: 企業全体の情報 (令和4年度, 令和3年度, 令和2年度) and 沖縄採用新卒の情報 (令和4年度, 令和3年度, 令和2年度). Rows include: 前事業年度の月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数, 前事業年度の育児休業取得者数/出産者数, 役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合.

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 392 情報処理・提供サービス業 就業場所住所 沖縄県那覇市 沖縄県沖縄市

職業分類 034-01 036-01 識別欄

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号



47010-19338

受付年月日 令和5年4月18日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-924407-6



求人票 (大卒等)

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体、民間人材ビジネス共に可
留学生 ※留学生採用実績一斉書大雇用状況届出企業あり

大学院 大学 短大 高专 専修学校

能開校

(1/2)

1 会社の情報

事業所名	トランスコスモスキャパシティーサービスオキナワホンブ			
	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部			
所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23			
	ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分			
代表者名	代表取締役共同社長 奥田 昌孝 神谷 健志			
法人番号	3011001041302	ホームページ	http://www.transcosmos-okinawa.co.jp/	
従業員数	企業全体 68,909人	就業場所 3,762人	(うち女性) 2,839人	(うちパート) 0人
設立	昭和41年			
資本金	290億6,596万円			
事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス			
会社の特長	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。			

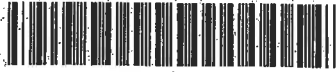
2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	職種	コンタクトセンターマネジャー 【沖縄勤務】	求人数	2人
仕事の内容	<ul style="list-style-type: none"> ●コンタクトセンター業務の運営や従業員の人事マネジメント、お客様との折衝や人事・経理といった管理業務として会社の根幹となる業務 ●入社当初は、コンタクトセンター業務を経験しながら、チームリーダー、スーパーバイザーを経て、コンタクトセンター運営に携わっていきます。 ●お客様企業のコンタクトセンターの効率的運用でコスト削減を実現するとともに、センターで収集した顧客の声を分析して企業のマーケティングを支援します。 ●VOC（顧客の声）活用プロセスの構築、運営、改善に関する業務コンサルティング。 			必修科目	※学部・学科不同 大学院・大学・短大・高专・専修学校（2年課程以上）		
		免許・必要な資格	不問				
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性	あり		
就業場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4丁目2番23号 『MCMセンター那覇』他 『MCMセンター沖縄』『MCMセンター沖縄コザ』 ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分			転勤の可能性	あり	試用期間	なし
				受動喫煙対策	あり（喫煙室設置） 【喫煙ルームあり】		

3 労働条件等

区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高专	専修学校	能開校
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給
基本給 (a)	202,500 円	181,000 円	165,500 円	178,000 円	165,500 円	円
定額の手当に当る支払 (b)	地域手当	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円
	手当	円	円	円	円	円
	手当	円	円	円	円	円
	手当	円	円	円	円	円
固定残業代 (c)	なし	なし	なし	なし	なし	なし
計 (税込) (a+b+c)	207,500 円	186,000 円	170,500 円	183,000 円	170,500 円	円
固定残業代に関する特記事項						
賞与	賞与あり (新規学卒者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			昇給あり (新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 円 又は %		
	賞与あり (一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			通勤手当 実費支給 (上限あり) 月額 300,000 円まで マイカー通勤 可 *補足欄参照		
福利厚生等	雇用 労災 会社健康 厚生 財形 その他 厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金 退職金共済 未加入 退職金制度 あり (勤続期間不問)			定年制 あり (一律 60歳) 再雇用制度 あり (上限 65歳まで) 勤務延長 なし		
	取得実績 育児あり 介護あり 看護あり 労働組合 あり			賃金締切日 月末 賃金支払日 当月・25日 就業規則 フルタイム あり パートタイム あり		
就業時間	交替制 (シフト制) (1) 9時00分 ~ 17時50分 (2) 10時00分 ~ 18時50分 (3) 11時00分 ~ 19時50分			時間外 あり 月平均 20.時間 休憩時間 60分 入居可能住宅 単身用なし 世帯用なし		
	36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等					
休日等	休日 その他 週休二日制 毎週 年間休日数 121日			有給休暇 入社時 0日 6ヶ月経過後 10日		
				その他の休日 週休二日制 *シフト制 *補足欄参照		

求人番号



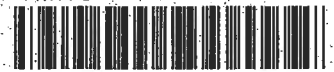
47010-193338

受付年月日 令和5年4月18日

受付安定所 那覇公共職業安定所

求人票 (大卒等)

事業所番号



4701-924407-6

事業所名 トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部

4 選考

(2/2)

Selection process details table including application period (6/1 ~ 9/30), methods (written exam, interview, etc.), venue (MCM Center Naha), and contact info for the employer.

5 補足事項・特記事項

Supplementary information table detailing conditions for applicants, including graduation status, work hours, and interview procedures.

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

Table showing recruitment and employment statistics for the company and the Okinawa region from fiscal years 2022 to 2024.

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

Table detailing the implementation of measures for career development and improvement, such as training programs and mentorship.

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

Table detailing measures to promote job stability, including retention rates and employee status.

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

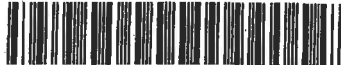
Classification information including industry code (392), job type (034-01), and location (Naha City, Okinawa Prefecture).

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人番号

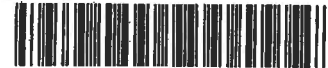
受付年月日 令和5年4月18日

事業所番号



47010- 194438

受付安定所 那覇公共職業安定所



4701-924407-6



求人票 (大卒等)

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体、民間人材ビジネス共に可

大学院 大学 短大 高专 専修学校 能開校 留学生

※留学生採用実績、外国人雇用状況届出実績あり

(1/2)

1 会社の情報

事業所名	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部			従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部				68,909人	3,762人	2,839人	0人
所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23			設立	昭和41年		資本金	
	ゆいレールおもろまち駅 徒歩5分				290億6,596万円		ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス	
代表者名	代表取締役共同社長 奥田 昌孝 神谷 健志			社 会 社 の 特 長				
法人番号	3011001041302			「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。				
ホームページ	http://www.transcosmos-okinawa.co.jp/							

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	ものづくりバックオフィスサービス (文書作成やCAD設計)【沖縄勤務】	求人数	5人	
仕事の内容	*自動車や航空機の開発、設計工程に必要なサポート業務・データ集計、確認・商品記録データ作成・CAD(専用システム)での図面作成			履修科目	*学部・学科不同 大学院・大学・短大・高专・専修学校(2年課程以上)		
	*CADは入社後、研修で技術を取得				免状・必要資格		不問
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性			
就業場所	〒904-2234 沖縄県うるま市字州崎14-9 (IT津梁パーク内) 他 一般県内オンサイト勤務の可能性あり (取引先企業の拠点での就業)			転勤の可能性	あり	試用期間	なし
				受動喫煙対策	あり(喫煙室設置)		
					[喫煙ルームあり]		

3 労働条件等

賞金(税込)	区分 \ 学歴		大学院	大学	短大	高专	専修学校	能開校		
	賃金形態		月給	月給	月給	月給	月給			
定額の手当に当(支払)わ	基本給(a)		202,500円	181,000円	165,500円	178,000円	165,500円	円		
	地域手当	手当	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	円		
		手当	円	円	円	円	円	円		
		手当	円	円	円	円	円	円		
		手当	円	円	円	円	円	円		
固定残業代(c)		なし	なし	なし	なし	なし	なし			
計(税込)(a+b+c)		207,500円	186,000円	170,500円	183,000円	170,500円	円			
固定残業代に関する特記事項										
賞与	賞与あり	(新規学卒者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			昇給	昇給あり (新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 円 又は %				
	賞与あり	(一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			通勤手当	実費支給(上限あり) 月額 300,000円まで マイカー通勤 可 *補足欄参照				
福利厚生等	雇用 労災 会費 健康 厚生 財形 その他		定年制 あり(一律 60歳)		取得実績等	育児 あり		賃金締切日	月末	その他
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		再雇用制度 あり(上限 65歳まで)			介護 あり		賃金支払日	当月 25日	その他
退職金共済 未加入		退職金制度 あり(勤続期間不問)		勤務延長 なし		労働組合 あり		就業規則		フルタイム あり パートタイム あり
就業時間	交替制(シフト制)		時間外 あり 月平均 20時間		36協定における特別条項 なし					
	(1) 9時00分 ~ 17時50分		休憩時間 60分		特別な事情・期間等					
	(2) 10時00分 ~ 18時50分 (3) 11時00分 ~ 19時50分		入居可能住宅 単身用なし 世帯用なし							
休日等	休日 その他		有給休暇		入社時 0日		その他の休日・週休二日制			
	週休二日制 毎週		年間休日数 121日		6ヶ月経過後 10日		*シフト制 *補足欄参照			

求人番号



47010- 194438

受付年月日 令和5年4月18日

受付安定所 那覇公共職業安定所

事業所番号



4701-924407-6

求人票 (大卒等)

事業所名 トランスコスモス株式会社 コンタクトセンターサービス沖縄本部

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日 ~ 9月30日	説明会	日時・場所		選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	MCMセンター那覇 〒900-0006 那覇市おもろまち 4-2-23	応募書類等	その他の応募書類	会社指定エントリーシート 筆記用具
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄		既卒応募	既卒応募 可 (卒業後概ね 3年以内)	中退者応募 不可	
選考場所	〒 900-0006 沖縄県那覇市おもろまち5-2-23 トランスコスモス株式会社 『MCMセンター那覇』 ※新都心TSUTAYA隣の9F建ての 白いビル ※変更の場合は別途通知 ※オンラインで実施		既卒入社者等日	日にちを指定 令和6年4月1日	その他 []	
担当	課係名 サービス管理ユニット 役職名 人財マネジメントグループ 新卒採用担当	氏名	サクガワ 佐久川	FAX	098-951-1600	
電話番号	050-1748-0316 内線 []	FAX	098-951-1600			
Eメール						

5 補足事項・特記事項

補足事項	<p>【既卒者の応募について】：就業経験者は応募不可 【休日・休暇について】：週休2日、年次有給休暇、特別休暇、慶弔休暇、結婚休暇、介護休暇、産前産後育児休暇 【就業時間について】 ・勤務時間帯は配属先によって異なる。所定時間7時間50分 【通勤・通勤手当について】 ・公共交通機関の利用推進 ・通勤手当は距離1km以上の場合のみ支給 ・マイカー通勤の方は駐車場自己負担 ・通勤手当は上限300,000円まで(6ヶ月定額制)</p>	<p>か 求 か 入 る 条 件 に 事 項</p>	<p>【お電話で応募の場合】 上記担当者へお電話にて会社説明会へ予約・参加して下さい。 【ホームページから応募の場合】 採用情報⇒「新卒採用」⇒右上「エントリー」よりエントリーの上、会社説明会へ予約・参加して下さい。 【選考の流れ】 会社説明会⇒1次面接⇒Web適性検査⇒2次面接⇒役員面接⇒内定 *欠勤分は給与から控除します。*昇給は原則年1回：会社業績および人事考課により決定*費与は年2回：会社業績および人事考課により決定*託児所完備。(所在地：おもろまち)</p>
------	--	--	--

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

	企業全体の情報			沖縄採用新卒の情報		
	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
(1) 新卒等採用者数	638人	482人	647人	22人	21人	21人
新卒等離職者数	65人	38人	42人	3人	4人	1人
新卒等採用(うち男性)	234人	177人	272人	13人	8人	15人
新卒等採用(うち女性)	404人	225人	375人	9人	13人	6人
(2) 平均継続勤務年数	従業員の平均年齢(参考値)		9.1年	37.1歳	年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1) 研修の有無及びその内容	あり	*内定者研修*新入社員研修*スキルアップ研修*キャリアアップ研修*任意型研修
(2) 自己啓発支援の有無及びその内容	あり	資格取得奨励金制度あり ※対象資格は320種に及んでいます(2017年度実績)
(3) メンター制度の有無	なし	
(4) キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり	「キャリアコンサルティング窓口」を設置しており、キャリア不安に対する支援を行っております。
(5) 社内検定等の制度の有無及びその内容	あり	*配属部門によって異なる。社内検定制度(S-V認定、LD認定、MCF認定など)キャリアにおける検定

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

	企業全体の情報			沖縄採用新卒の情報		
	時間	日	時間	日	時間	日
(1) 前事業年度の月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数	18.6時間	10.7日	時間	日	時間	日
(2) 前事業年度の育児休業取得者数/出産者数 ※1	取得者数	女性 189人 男性 50人	女性 人	男性 人	女性 人	男性 人
	出産者数	女性 190人 男性 192人	女性 人	男性 人	女性 人	男性 人
(3) 役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員	1.3%	管理職	22.7%		

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 392 情報処理・提供サービス業 就業場所住所 沖縄県うるま市

職業分類 080-05 033-03 識別欄

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。